



РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения

Семейство цифровых сервисов РЖД

как инструмент для привлечения
самостоятельных туристов



Евгения Чухнова

Генеральный директор
РЖД – Цифровые пассажирские решения

Калининград, 08 апреля 2025 года



РЖД - Цифровые пассажирские решения – технологический партнер холдинга «РЖД» в цифровизации пассажирских сервисов

Разработчик цифровых сервисов для пассажиров



Входит в Цифровой Субхолдинг «РЖД-Технологии»

Активный участник реализации Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД»

300

авиаперевозчиков

5 000

автобусных перевозчиков

30

Ж/Д перевозчиков

Оператор B2B2C-платформы «Инновационная мобильность»

Взаимодействие с агентами: подключение и сопровождение

Разработка сервисов для агентов

Поддержка мультимодальности

Консолидатор билетов (ЖД, авиа, автобусы, водный транспорт) и отелей для OTA, ТА, ТО и ВТА

40 млн

билетов и услуг

в год продается через платформу

10 Проектов цифровизации в портфеле

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам»

Веб-портал Ticket.rzd.ru

Официальный сайт RZD.ru

CRM-система ОАО «РЖД» ЕСУ ВП

Туристический портал Travel.RZD.ru

Система управления маршрутной сетью



РЖД - Цифровые пассажирские решения

Система организации покупки и проверки проездных документов

Комплексное ПО для автоматизации бизнес-процессов пригородного движения, с возможностью оформления и валидации проездных документов

Импортозамещение

Повышение скорости и качества обслуживания пассажиров ППК

Функциональность

- 1 **Продажа цифровых билетов через доступные каналы:** кассы, терминалы, приложение «РЖД пассажирам», сайты
- 2 Гибкое формирование тарифов – зональные, матричные, километровые
- 3 Формирование статистики и аналитики



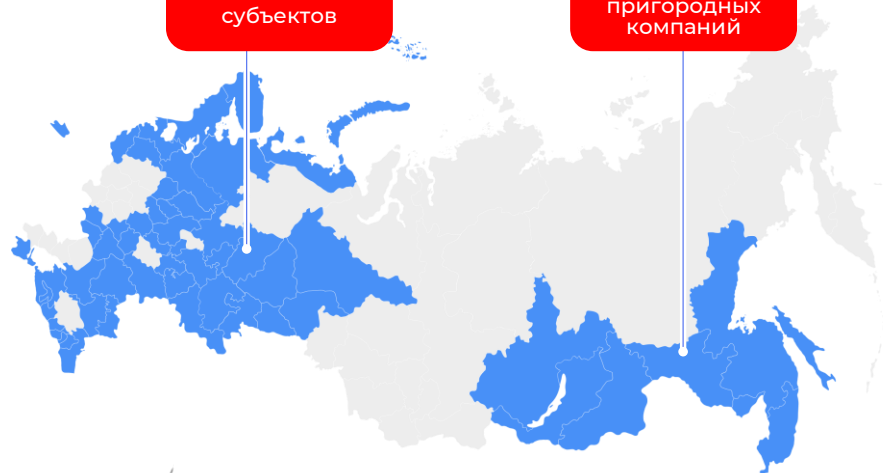
1 млрд+
билетов уже продано

60

субъектов

20

пригородных
компаний



АСУ ППК в регионах России



О системе управления ППК

Для пассажира



Виды билетов

- ♦ Электронные билеты
- ♦ Абонементы
- ♦ Разовые билеты



Каналы оформления билетов

- ♦ Мобильное приложение
- ♦ Интернет-сервисы
- ♦ Терминалы самообслуживания и кассы
- ♦ Мобильные кассы



Способы оплаты

- ♦ Наличные
- ♦ QR код
- ♦ Банковская карта
- ♦ NFC метки



Дополнительно

- ♦ Учет льгот
- ♦ Программа лояльности
- ♦ Онлайн расписание

Для перевозчика



Общие преимущества

- ♦ Цифровой билет
- ♦ Возможность использования транспортных карт



Тарифы

- ♦ Гибкое формирование тарифов — зональные, матричные, километровые
- ♦ Продажа доп. услуг



Контроль проездных документов:

- ♦ Турникетная линейка
- ♦ Мобильные кассы



Аналитика и взаиморасчеты

- ♦ Формирование статистики и аналитики
- ♦ Передача информации о перевозках



Условия договора

- ♦ Круглосуточная техническая поддержка
- ♦ Оплата – комиссия за оформленный билет

Динамика позитивная



Туристические поездки по стране

92 млн

поездок с размещением
в отелях за 2024 год¹

+16%

к 2023 году.
Или 79,6 млн поездок²



За рубеж

27 млн

туристических поездок
за рубеж за 2024 год³

+8%

к 2023 году

Туристические поездки иностранных граждан в Россию

9 млн

в 2024 году

+10%

К 2023 году



¹ сообщение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко. Оценка предварительная

² данные Росстата по показателю «Численность граждан Российской Федерации, размещенных в коллективных средствах размещения»

³ данные Росстата России по показателю «Число выездных туристских поездок граждан Российской Федерации за рубеж»

Продажи билетов на поезда дальнего следования

159 млн

билетов оформлено
за 2024 год

+8%

к 2023 году

Из них - электронные билеты

125 млн

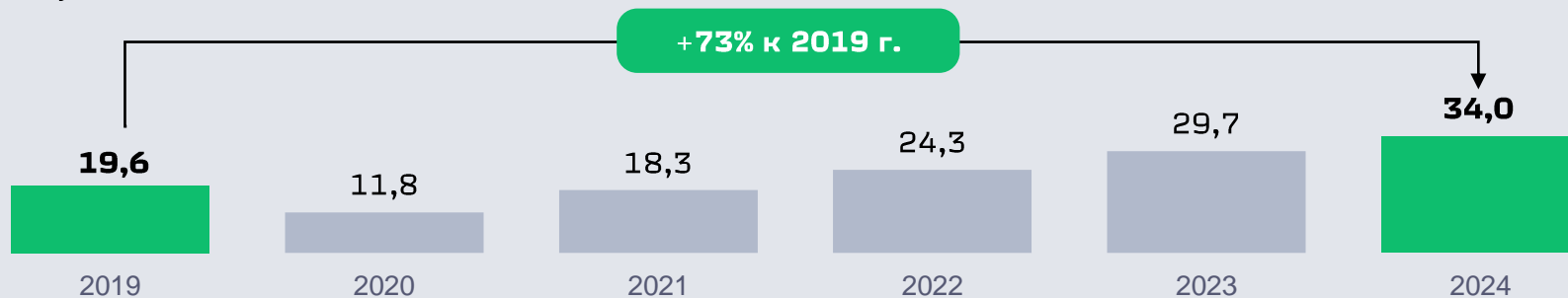
электронных билетов
реализовано в 2024 году

+12 %

к 2023 году

Агентский рынок: продажи билетов на поезда дальнего следования почти удвоились к уровню 2019 года¹

млн условных единиц



Пассажиропоток российских авиакомпаний в 2024 году вырос почти на 6%

Пассажиропоток авиакомпаний России¹

111,6 млн

человек перевезено в 2024 году

+5,9%

к 2023 году

Внутренние линии

84,6 млн

человек перевезено в 2024 году

+2 %

к 2023 году

Международные рейсы

26,9 млн





человек перевезено в 2024 году

+20 %

к 2023 году

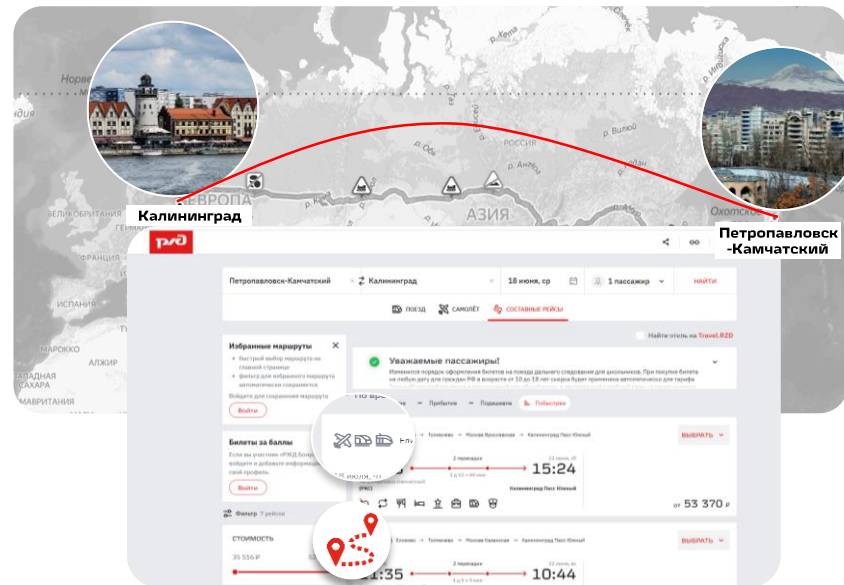
Мультимодальность: возможность доехать в Калининград из любой точки страны, оформив билеты в едином заказе

Маршрут строится с учетом всех доступных видов транспорта

-  поезд
-  самолет
-  автобус
-  водный транспорт
- по желанию пассажира - учитывается оптимальное время пересадки, все крупные транспортные узлы

База для конструктора – платформа «Инновационная мобильность»

30 ж/д перевозчиков, 300 авиаперевозчиков, более 5000 автобусных перевозчиков, есть водный транспорт; доступен поиск дополнительных услуг, страхование



С платформой «Инновационная мобильность» работает уже более 700 агентов и партнеров



Инновационная мобильность

~ 20% продаж билетов на поезда дальнего следования

Объект КИИ (аттестат ФСТЭК)

Входит в Реестр отечественного ПО

Каналы РЖД

Портал RZD.ru

travel.rzd.ru

Моб. приложение «РЖД Пассажирам»

Билетные кассы

Контактный центр

Моб. приложение «ПроТранспорт»

Агенты

Web-интерфейс

API-подключение

Билетные кассы

Турагентства



Ж/Д

Федеральная пассажирская компания



ГРАНД СЕРВИС ЭКСПРЕСС

>30

перевозчиков



Авиа

АЭРОФЛОТ

Авиакомпания

S7 Airlines

URAL AIRLINES

>300

перевозчиков



Автобус

BUSFOR

Артмарк
Автовокзалы

>5 тыс.

перевозчиков



Водный транспорт

Порт Тольятти
Сахпасфлот



Доп. контент

Страхование

Отели

>350 тыс.

отелей

Функционал

Взаиморасчёты

Управление договорами

CRM

Управление тарифами

Агрегатор расписания, наличия мест и цен

Предоставление информации о пассажирах и перевозках

Конструктор мультимодальных поездок

Контент-платформа

Аналитика по видам транспорта

>5 тыс

транспортных перевозчиков
подключено к платформе

>700

партнёров-агентов
подключено к платформе

>40 млн

билетов и услуг
оформляется в год
через платформу

ПроТранспорт+: передвижение по региону без очередей с оплатой по геолокации

Оплата по геолокации

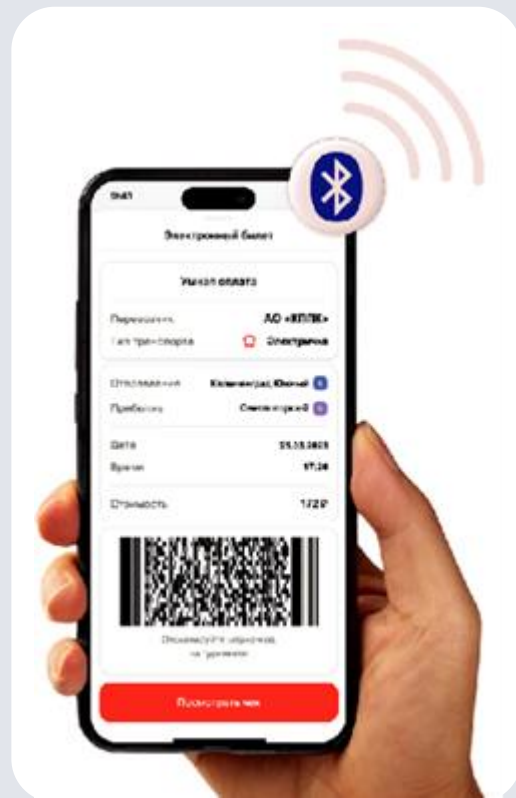
- Экономия времени на дороге (пассажир сразу идет на поезд)
- Быстрый способ оплаты проезда в несколько кликов (без касс и очередей)
- Полностью цифровой процесс оформления билета и платежных документов

Скачать
приложение
ПроТранспорт+



Эффекты геооплаты

- Информирование о реальном количестве пассажиров
- Сокращение очередей в кассу и времени оформления билета
- Увеличение билетной выручки за счет оформления билетов на станциях, не оснащенных кассовыми окнами и турникетами
- Снижение операционных затрат на расходные материалы – кассовую ленту и пр.



Пассажиру нужно установить приложение и привязать банковскую карту

Перед поездкой




Скачать приложение ПроТранспорт+ и начать им пользоваться в три клика

Для этого нужно:

- 1 Авторизоваться по номеру телефона
- 2 Разрешить приложению использовать Bluetooth
- 3 Привязать банковскую карту

На платформе

Находясь на платформе открыть приложение

-  **Местоположение определится автоматически.**
Если нет – проверьте настройки телефона.
-  Начните поездку (произойдет резервирование денежных средств)
-  Сформируется qr-код для прохода через турникеты и проверки

По завершению



По прибытию в пункт назначения, информация об этом появится на экране приложения



Завершите поездку нажав (произойдет расчет фактической стоимости поездки)



Сформируется электронный билет



Тестируется право на льготный проезд «бесшовно»

с системой льготных и субсидированных перевозок - АИС УЛСП

УЖЕ ДОСТУПНО

- **Студенты**
Постановление Правительства РФ от 20.04.2024 №509
- **Многодетные**
Распоряжение Правительства РФ от 30.09.2024 №2714-р
- **Инвалиды**
Постановление Правительства РФ от 13.12.2024 № 1776
- **Жители ДФО и КГД**
Постановление Правительства РФ от 13.12.2024 № 1776



В РАБОТЕ

- Военнослужащие и члены их семей
- Участники СВО и члены их семей
- Школьники и др. региональные льготники

3 межведомственных
эксперимента

5 федеральных ведомств

Минтранс России, Минцифры России,
Рособрнадзор, Минтруд России, Социальный
фонд России, ФНС

12+ регионов-участников

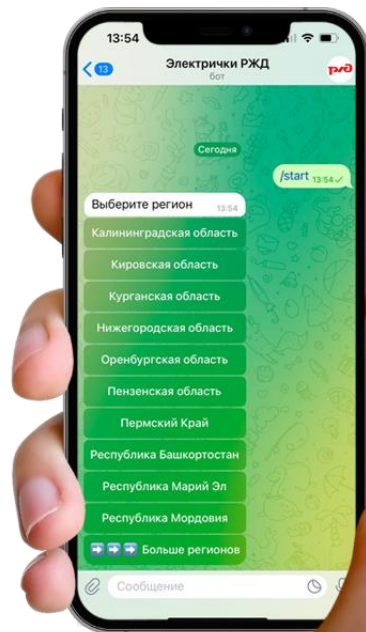
Контроль Аппарата Правительства
Российской федерации

ТГ-бот «Электрички РЖД»: поездки по региону с помощью бота в Телеграм

Через тг-бот можно оформить:

- ✓ билеты без указания мест
- ✓ квитанции на провоз животных, багажа, велосипедов

Оплатить их можно как банковской картой,
так и через систему СБП



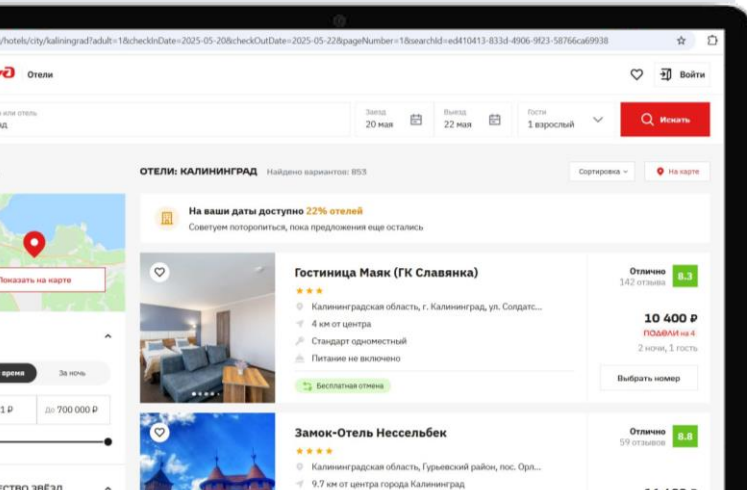
Travel.RZD.ru: туристический сервис для самостоятельных путешественников

Отели с предоплатными
и постоплатными тарифами

Свыше 2400 вариантов экскурсий,
собранных своей службой контрактации

Билеты на события, в театры и музеи от
KASSIR, ZAPOMNI и др.

Санатории и СПА-отели



700+

**вариантов
размещения
в гостиницах
и санаториях
Калининградской
области**

50+

**экскурсий
в регионе**

350 тыс

вариантов размещения
в гостиницах в России,
СНГ, ОАЭ и Китае

790+

санаториев и СПА-отелей

2 400+

база экскурсий от более,
чем 300 поставщиков

65 000

учреждений культуры
и досуга (театры, музеи,
выставки, спорт)

**Своя служба
контрактации**

Прямые контракты
с отелями и поставщиками
экскурсий

**Превосходный
сервис**

Выделенная
круглосуточная
поддержка



РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения

Самые свежие новости в наших ТГ-каналах

ТГ-канал
РЖД – Цифровые
пассажи́рские
решения



ТГ-канал
платформы
«Инновационная
мобильность»

